

Qualitätsstandards Selbsteinschätzung für Beratende

	Gute Beratung stellt die Kunden mit ihren Anliegen, Interessen, Werthaltungen, Kompetenzen und Potenzialen in den Mittelpunkt	nicht erfüllt		voll erfüllt	
Kundenorientierung	Ich orientiere mich an den individuellen Voraussetzungen, Anliegen und Werten der Kunden und beziehe deren soziokulturellen Hintergrund in ihre Beratungsarbeit mit ein				
	Ich verfolge keine Ziele, die im Widerspruch zu den Interessen der Kunden stehen.				
	Ich richte meine Beratungsangebote, Formate, Inhalte und Methoden an den individuellen Bedürfnissen der Kunden aus.				
	Gute Beratung verpflichtet sich auf ethische Prinzipien und wahrt die Rechte der Kunden.	nicht erfüllt		voll erfüllt	
Ethik	Ich anerkenne Bildung und Arbeit als für Menschen wichtige und sinnstiftende Lebensbereiche.				
	Sie achten die Individualität der Kunden und greifen diese wertschätzend auf.				
	Ich behandle Daten und Informationen vertraulich und halten die Erfordernisse des Datenschutzes ein.				
	Ich reflektiere die Grenzen der eigenen beraterischen Möglichkeiten und verweise ggf. auf Unterstützungsangebote Dritter.				
	Gute Beratung setzt voraus, dass Beratende zu professionellem beraterischem Handeln befähigt sind.	nicht erfüllt		voll erfüllt	
Beratungskompetenz	Ich verfüge über eine anerkannte Fachausbildung gemäss Art. 6 BBV resp. Art. 56 bis 58 der Verordnung des nBBG und bin hauptberuflich freischaffend als Berufs-, Studien- und Laufbahnberater/innen tätig.				
	Ich bilde mich in den für das jeweilige Beratungsfeld entscheidenden Wissensgebieten und hinsichtlich meiner beratungsrelevanten Kompetenzen weiter.				
	Ich reflektiere mit geeigneten Verfahren kontinuierlich mein Beratungshandeln und meine Beratungskompetenz und leite davon Ziele für meine berufliche Weiterentwicklung ab.				
	Ich berücksichtige neben der individuellen Situation der Kunden die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen und aktuellen Entwicklungen im Bildungswesen, in der Berufswelt und im Arbeitsmarkt. Ich weiss, wo entsprechende Informationen zur Verfügung stehen.				

Qualitätsstandards Selbsteinschätzung für Beratende

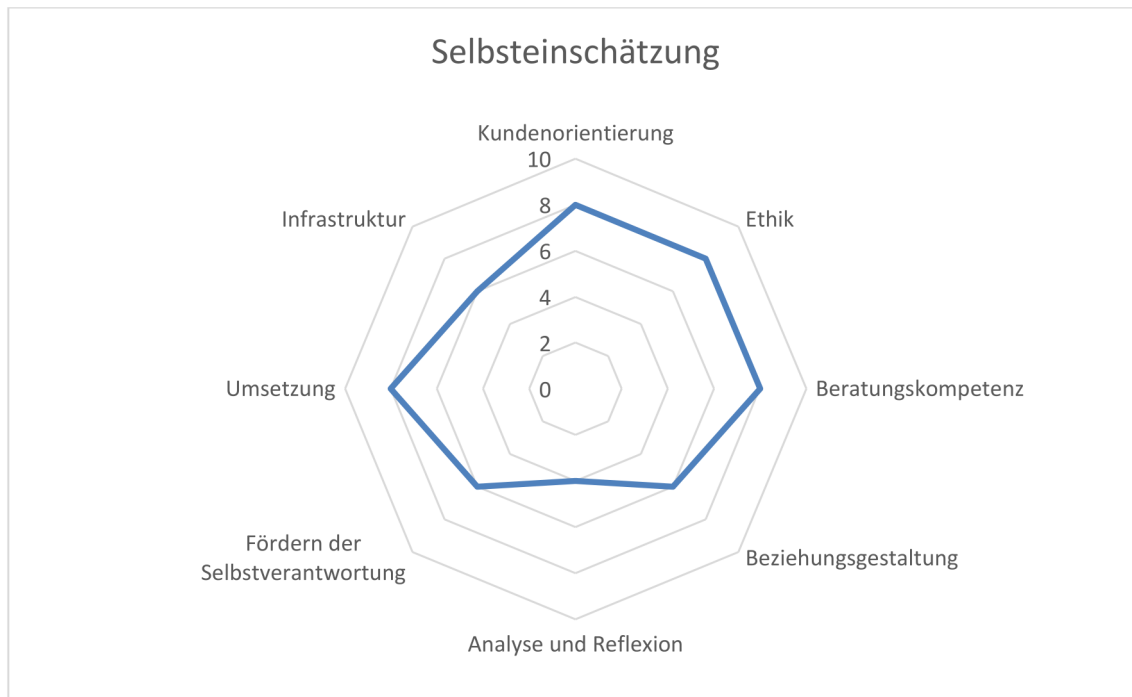
	Gute Beratung erfordert die gemeinsame Gestaltung einer für das Anliegen und den Rahmen der Beratung förderlichen Beziehung.	nicht erfüllt					voll erfüllt				
Beziehungsgestaltung	Ich schaffe einen Rahmen und eine Atmosphäre, in denen sich die Kunden sicher und ernst genommen fühlen und sich auf die gemeinsame Beratungsarbeit einlassen können.										
	Ich bespreche Struktur, Ablauf und Methoden der Beratung mit den Kunden und gestalten den Beratungsverlauf, die Kommunikation und die Methodenwahl so, dass sie für die Kunden verständlich und nachvollziehbar sind.										
	Ich bin authentisch und empathisch und bringe den Kunden Respekt und Wertschätzung entgegen.										
	Gute Beratung erfordert eine gemeinsame Analyse und Reflexion der Ausgangslage	nicht erfüllt					voll erfüllt				
Analyse und Reflexion	Ich analysiere gemeinsam mit den Kunden deren Situation und die relevanten Einflussfaktoren und unterstütze sie bei der selbständigen Klärung ihrer Lage.										
	Ich erarbeite mit den Kunden die für deren Anliegen wichtigen Ziele, Werte und Motive heraus.										
	Ich erhebe die massgebenden Informationen zur Person, setze bei Bedarf und Einverständnis diagnostische Verfahren ein und interpretiere gemeinsam mit den Kunden typische für deren Anliegen relevante Verhaltensweisen, Denkmuster und Emotionen										
	Gute Beratung unterstützt die Kunden dabei, aktiv und eigenverantwortlich Lösungsperspektiven zu erarbeiten und Entscheidungen zu treffen.	nicht erfüllt					voll erfüllt				
Fördern der Selbstverantwortung	Ich trage Sorge dafür, dass vorhandene Kompetenzen und Ressourcen meiner Kunden sowie Interessen und Werthaltungen die Grundlage für das Entwickeln von Lösungen bilden.										
	Ich reflektiere und bewerte relevante Informationen gemeinsam mit den Kunden im Hinblick auf deren Anliegen, Situation und Umsetzung und suche gemeinsam alternative Entwicklungsmöglichkeiten.										
	Gute Beratung unterstützt Kunden bei der Gestaltung von Entwicklungsprozessen und bei der Umsetzung von Bildungs-, Berufs- und Beschäftigungszielen.	nicht erfüllt					voll erfüllt				
Umsetzung	Ich unterstütze die Kunden in der Gestaltung ihrer bildungs- und berufsbiografischen Entwicklungsprozesse.										
	Ich versuche mit den Kunden Hemmnisse für die Erreichung ihrer Bildungs-, Berufs- und Beschäftigungsziele zu identifizieren und nach entsprechenden Lösungen zu suchen.										

Qualitätsstandards Selbsteinschätzung für Beratende

	Ich unterstützte die Kunden dabei, die von ihnen angestrebten und für sie in Frage kommenden Bildungs-, Berufs- und Beschäftigungsziele zu verfolgen und zu realisieren.					
--	--	--	--	--	--	--

Qualitätsstandards Selbsteinschätzung für Beratende

Die folgende Grafik erlaubt einzuschätzen, wo die eigenen Stärken liegen, und zu entscheiden, wo und wie man sich selbst verbessern kann und soll.



Literatur
Hurni, L. (2012) Qualität im Coaching - Ein Praxisfeld professionalisiert sich. Psychoscope